

БЛАНКА ЗА ВРЪЩАНЕ НА ПОКУПКА

Моля използвайте този формуляр, ако желаете възстановяване на сумата за артикулите.
Моля вземете предвид, че всички артикули трябва да са в първоначалното си състояние, неносени и непрани.
Моля приложете този формуляр за връщане на покупка към върнатата пратка
За съжаление не можем да обработваме пратки без бланка за връщане на покупката.

Филиал/Номер _____

Наименование
на филиала _____

Дата на поръчката _____

Номер на
поръчката/№ на
стоковата разписка _____

Адрес за доставка _____

Имейл + телефон _____

Номер на артикула	Наименование на артикула	Размер	Количество	Код на причината за връщане *
SH				
SH				
SH				
SH				
SH				
SH				
SH				
SH				
SH				
SH				
SH				

* Кодове на причини за връщане

Доставка	
A	погрешен артикул
B	двойна доставка
C	доставката е сторнирана

Качество	
D	дефектен артикул (моля разяснете _____)
E	качество на материала
F	артикулът не отговаря на изображението (кройка, цвят)

Размер	
G	по-голям от очакваното
H	по-малък от очакваното

Други причини	
I	
J	

Връщане и замяна на покупки

- В случай на рекламация моля върнете артикула в рамките на 30 дни.
- Възстановяването на сумата се осъществява по същия начин както заплащането.

Моля обърнете внимание на следното:

- Можете да върнете покупката чрез транспортна фирма по Ваш избор.
- Транспортните разходи не се възстановяват.

Моля изпратете върнатата стока на:

SHELL SHOP c/o BRANDS Fashion GmbH

Retourenlager Zachow

Am Ring 11

D-19376 Ruhner Berge OT Zachow

Германия