

PRŮVODKA VRÁCENÉ DODÁVKY

Tento formulář vrácené dodávky používejte zpětné náhradě za zboží.

Veźměte prosím na vědomí, že veškeré zboží musí být vráceno v originálním stavu, nenošené a neprané.

Tento formulář vrácené dodávky přiložte ke zpětné zásilce.

Zásilky bez průvodky vrácené zásilky bohužel nelze zpracovat.

Pobočka / číslo _____

Název pobočky _____

Datum zakázky _____

Číslo zakázky / číslo
dodacího listu _____

Dodací adresa _____

e-Mail + telefon _____

Číslo výrobku	Název výrobku	Velikost	Množství	Kód vrácení zboží*
SH				
SH				
SH				
SH				
SH				
SH				
SH				
SH				
SH				
SH				

* Kódy vrácení zboží

dodávka	
A	Chybný druh zboží
B	Zdvojená dodávka
C	Dodávka byla stornována

Kvalita	
D	Vadné zboží (specifikujte prosím _____)
E	Jakost materiálu
F	Zboží neodpovídá obrázku (střih, barva)

Velikost	
G	větší než očekávané
H	menší než očekávané

Ostatní důvody	
I	
J	

Zpětné zásilky:

- V případě reklamace zašlete zboží v průběhu 30 dnů zpět.
- Vrácení platby se musí uskutečnit stejnou cestou jako platba.

Mějte prosím na paměti:

- Zpětná zásilka může být odeslána prostřednictvím přepravce podle vaší volby.
- Náklady za dopravné nehradíme

Svou vrácenou dodávku zašlete na adresu

SHELL SHOP c/o BRANDS Fashion GmbH

Retourenlager Zachow

Am Ring 11

D-19376 Ruhner Berge OT Zachow

Německo