

# Formulario de devolución

Utilice este formulario de devolución para la restitución del artículo.  
Tenga en cuenta que todo artículo debe estar en el estado original, sin haberse usado ni lavado.  
Adjunte el formulario de devolución en el envío de devolución.  
Los envíos sin formulario de devolución no se pueden procesar.

Sucursal / Número \_\_\_\_\_

Nombre de la sucurs \_\_\_\_\_

Fecha de pedido \_\_\_\_\_

Número de pedido  
/ Nº nota del \_\_\_\_\_

Dirección de entrega \_\_\_\_\_

Correo electrónico + \_\_\_\_\_

Número de	Nombre de artículo	Tamaños	Cantidad	Código de devolución *
SH				

## \* Código de devolución

Entrega	
A	Artículo erróneo
B	Entrega doble
C	Entrega se ha anulado

Tamaños	
G	Mayor de lo esperado
H	más pequeño de lo esperado

Calidad	
D	Defecto del artículo (especificar _____)
E	Calidad del material
F	Artículo no coincide con la imagen (corte, color)

Otras razones	
I	
J	

### Devoluciones

- En caso de reclamación devuelva el artículo en un plazo de 30 días.
- La restitución se efectúa de la misma manera que el pago.

### Observe lo siguiente:

- La devolución se puede realizar con la empresa de transporte de su elección.
- Los costes del porte no se reembolsarán

### Envíe su devolución a:

**SHELL SHOP c/o BRANDS Fashion GmbH**  
**Retourenlager Zachow**  
**Am Ring 11**  
**D-19376 Ruhner Berge OT Zachow**  
**Alemania**