

# BOLLA DI RESTITUZIONE

Per restituire l'articolo, si prega di utilizzare il presente modulo di restituzione.  
Tutti gli articoli devono essere nelle condizioni originali, non devono essere stati indossati, né lavati.  
Si prega di allegare il presente modulo all'invio per la restituzione.  
Non possono essere accettate restituzioni non accompagnate dalla relativa bolla.

Filiale / numero \_\_\_\_\_

Nome della filiale \_\_\_\_\_

Numero d'ordine \_\_\_\_\_

Numero d'ordine/  
Lista del pacco n.: \_\_\_\_\_

Indirizzo di consegna \_\_\_\_\_

E-Mail + telefono \_\_\_\_\_

Numero articolo	Nome articolo	Misure	Quantità	Codice di restituzione *
SH				

## \* Codice di restituzione

Consegna	
A	Articolo errato
B	Doppia consegna
C	La fornitura è stata stornata

Qualità	
D	Articolo difettoso (si prega di specificare _____)
E	Qualità del materiale
F	L'articolo non corrisponde all'immagine (taglio, colore)

Misura	
G	più grande del previsto
H	più piccolo del previsto

Altri motivi	
I	
J	

### Restituzioni

- In caso di contestazione, restituire l'articolo entro 30 giorni.
- Il rimborso avviene con lo stesso mezzo con cui viene effettuato il pagamento

### Attenzione:

- la restituzione può avvenire con uno spedizioniere di sua scelta.
- I costi di spedizione non verranno rimborsati
- Si prega di notare che per ogni articolo restituito verranno addebitati 2,50 EUR (IVA esclusa) per articolo.

### Si prega di inviare i resi a:

**SHELL SHOP c/o BRANDS Fashion GmbH**

**Retourenlager Zachow**

**Am Ring 11**

**D-19376 Ruhner Berge OT Zachow**

**Germania**