

# NÁVRATNÝ LIST

Použite, prosím, tento návratný formulár pri vrátení výrobku.

Prihliadajte, prosím, na to, že všetky výrobky musia byť v originálnom stave, nenosené a neprané.

Tento návratný formulár priložte ku spätočnej zásielke.

Zásielky bez návratného listu, žiaľ, nemôžeme spracovať.

Pobočka / číslo \_\_\_\_\_

Názov pobočky \_\_\_\_\_

Dátum zákazky \_\_\_\_\_

Číslo zákazky /  
č. objednávky \_\_\_\_\_

Adresa dodania \_\_\_\_\_

E-mail + telefón \_\_\_\_\_

| Číslo výrobku | Názov výrobku | Veľkosť | Množstvo | Kód spätočnej zásielky * |
|---------------|---------------|---------|----------|--------------------------|
| SH            |               |         |          |                          |
| SH            |               |         |          |                          |
| SH            |               |         |          |                          |
| SH            |               |         |          |                          |
| SH            |               |         |          |                          |
| SH            |               |         |          |                          |
| SH            |               |         |          |                          |
| SH            |               |         |          |                          |
| SH            |               |         |          |                          |
| SH            |               |         |          |                          |

## \* Kódy pre vrátenie tovaru

| Dodávka |                         |
|---------|-------------------------|
| A       | nesprávny výrobok       |
| B       | dvonásobná dodávka      |
| C       | dodávka bola stornovaná |

| Veľkosť |                          |
|---------|--------------------------|
| G       | väčšie, ako sa očakávalo |
| H       | menšie, ako sa očakávalo |

| Kvalita |                                            |
|---------|--------------------------------------------|
| D       | výrobok chybný (špecifikujte prosím _____) |
| E       | kvalita materiálu                          |
| F       | výrobok nezodpovedá obrázku (strih, farba) |

| Iné dôvody |  |
|------------|--|
| I          |  |
| J          |  |

### Spätočné zásielky

- V prípade reklamácie zašlite, prosím, výrobok späť v priebehu 30 dní.
- Vrátenie peňazí sa realizuje rovnakým spôsobom ako platba.

### Prihliadajte, prosím, na nasledovné:

- Spätočná zásielka sa môže realizovať prepravnou firmou podľa Vášho výberu.
- Prepravné náklady sa nevracajú.

### Spätočnú zásielku odošlite na adresu:

**SHELL SHOP c/o BRANDS Fashion GmbH**

**Retourenlager Zachow**

**Am Ring 11**

**D-19376 Ruhner Berge OT Zachow**

**Deutschland**